

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Pentru produsul.....marca....., modelul....., seria.....culoarea....., vândută prin magazinul.....sediul....., cu factura.....din data.....bonul de casă/ chitanțadin data

Sunt de acord și accept condițiile de garanție prezentate în acest certificat.

Cumpărător

Nume.....

Prenume.....

CNP.....

CI serianr.....

Telefon.....

Adresă oraș.....str.....nr.....bloc/imobil.....sc.....et.....ap.....

Semnătură client

1. Termenul de garanție

SC Atelierele Pegas SRL oferă o garanție de **24 de luni** de la data cumpărării _____, ce se referă la defecțiuni de fabricație, în conformitate cu prevederile Legii 449/2003 modificată și actualizată și OG 21/1992 republicată. **Durata medie de utilizare este de 2 ani.** Asigurarea garanției constă în repararea sau înlocuirea produsului – după caz – în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data depunerii sesizării sau reclamației de către cumpărător la unitatea vânzătoare, conform Legii 449/ 2003 modificată. Perioada de garanție a produsului se prelungește cu timpul ce a trecut de la data depunerii reclamației, până la data recuperării acestora în stare de funcționare. Reclamațiile făcute în perioada de garanție de către cumpărător vor fi luate în considerare numai în cazul prezentării facturii/ bonului de casă și a certificatului de garanție având toate rubricile completate.

2. Drepturile consumatorului sunt cele prezentate în legea 449/2003 modificată, cap. III.

Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existente la momentul când au fost livrate produsele, în conformitate, dar nu se va limita la această situație. Eventualele erori de conformitate vor fi remediate de vânzător prin schimbare directă și de natură identică sau similară ca funcționare și performanțe.

În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, repararea produsului în funcție de opțiunea sa, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care aceasta solicitare este imposibilă sau disproporțională. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului, dacă lipsa conformității este minoră.

Dacă în perioada de garanție, produsul cumpărat de Dvs. se dovedește a fi defect, din motive de proiectare, execuție sau materiale defecte, el va fi reparat/înlocuit gratuit cu condiția respectării anumitor condiții:

1. Produsul să fie folosit numai în scopul pentru care a fost conceput
2. Documentele necesare la prezentarea în unitatea de service sunt: certificatul de garanție și documentul de plată (bon fiscal, factură)
3. Nu fac obiectul garanției consumabilele sau alte componente cu uzură recunoscută de fabricant ori cele care suferă uzură naturală prin prisma destinației de folosire: cauciucuri, camere, saboți de frână, lanț, dinții pinioanelor, becuri, cabluri, mufe, bride, legături de prindere, baterii, acumulatori etc
4. Garanția își pierde valabilitatea în următoarele cazuri:
 - a. defectarea produselor ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de utilizare
 - b. utilizarea produsului în alte scopuri decât cel pentru care a fost conceput
 - c. deteriorarea mecanică provocată prin lovirea produsului

- d. incendiere, trăznete, modificări necorespunzătoare, intervenții neautorizate
- e. deteriorări funcționale și estetice (zgârieturi, fisuri, rupturi ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în termen de 24 h de la livrare)
- f. folosirea de piese de schimb neaprovizionate prin firma noastră sau intervenția unei persoane neautorizate
- g. schimbarea stării originale a produsului, păstrarea în condiții improprii, căderi, acțiunea substanțelor chimice, corozive etc., precum și a expunerii la intemperii ce pot deteriora produsul
- h. utilizarea produsului în alt regim decât cel de uz personal (regim profesional de lucru, închiriere, curierat etc.).
- i. dacă, în cazul livrării produsului în cutie, asamblarea nu s-a efectuat într-un service specializat, cu aplicarea stampilei acestuia pe certificatul de garanție.

Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord, în scris, între vânzător și consumator. Perioada de timp stabilită nu va depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului. Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de 2 luni de la data la care a constatat-o.

3. Condiții de pierdere a garanției

- Deteriorări și defecțiuni cauzate de transportul necorespunzător efectuat de cumpărător;
- Pierderea certificatului de garanție având rubricile completate
- Dacă seria sau tipul produsului nu corespund cu seria sau culoarea înscrise în certificatul de garanție
- Defecțiuni provocate de cumpărător prin utilizarea necorespunzătoare a produsului, contrar recomandărilor din manual (loviri, accidente, suprasarcină, acrobații, sărituri, participări la concursuri, etc)
- Produsul nu a fost folosit conform instrucțiunilor de exploatare și întreținere
- Intervenții efectuate în perioada de garanție de către persoane neautorizate
- Folosirea produselor pentru alte scopuri decât cele pentru care au fost concepute
- Depozitare incorectă, în condiții necorespunzătoare
- Produsul prezintă urme de lovituri sau îndoiri

4. Mod utilizare

Produsul se folosește pentru activități recreative și nu trebuie folosit în scopuri profesionale. Nu se folosește la activități care implică șocuri sau schimbări bruște de accelerație. Utilizați produsul în sens domestic și nu-l folosiți într-un ritm intensiv. Verificați întotdeauna produsul înainte de cumpărare pentru eventualele lipsuri de conformitate și pentru buna funcționare (probă de lucru). Verificați de fiecare dată starea de funcționare înainte de utilizare. Pe perioada garanției și în termenii acesteia, produsul beneficiază de suport tehnic și service gratuit. În perioada de garanție cumpărătorul are dreptul în mod gratuit la repararea produsului și înlocuirea componentelor sau subansamblelor defecte din vina producătorului. Produsul are în componență subansamble electronice și/sau mecanice care necesită o manipulare atentă pentru a se evita șocurile, umezeala, pătrunderea de lichid în interior sau expunerea la soare. Temperatura ambiantă de funcționare (dacă nu se specifică altfel) trebuie să se încadreze între 10 și 30 de grade Celsius. Garanția presupune acționarea în conformitate cu instrucțiunile de folosire prezentate și manevrarea corectă a produsului. Nu se asigură garanție pentru produsele deteriorate din cauza unei exploatare necorespunzătoare sau abuzive.

5. Obiectul garanției

Produsul se schimbă în caz de fisurare, îndoire sau rupere de la procedeul de fabricare, dar nu se schimbă în cazul în care acestea prezintă lovituri, îndoiri sau alte semne care arată o folosire nerezonabilă. Produsul se schimbă în cazul în care prezintă defecțiuni de fabricație, dar nu se schimbă în cazul în care prezintă tăieturi, uzură neuniformă sau normală.

Garanția acordată pentru piesele considerate consumabile este de 30 de zile, de la data cumpărării produsului și este valabilă, doar la dovedirea de către consumator, a defectelor de fabricație și cu condiția respectării instrucțiunilor de utilizare recomandate de producător.

SC Atelierele Pegas SRL nu își asumă responsabilitatea pentru accidente, daune sau alte prejudicii rezultate în urma posesiei sau utilizării vreunui dintre produsele pe care le-a vândut, din orice motiv, inclusiv următoarele: uz necorespunzător, asamblare incorectă sau necorespunzătoare, avarii în urma expedierii sau manipulării. Cumpărătorul/ Utilizatorul va consimți în momentul achiziționării vreunui produs de la SC Atelierele Pegas SRL că nu va învinovăți niciunul dintre angajați, reprezentanți ori activele SC Atelierele Pegas SRL. Cumpărătorul/ Utilizatorul va accepta că produsul, în orice fel este folosit, poate fi periculos și pot rezulta accidente serioase. Acesta va accepta să-și însușească instruirea și supervizarea, precum și materialele de siguranță necesare practicării acestor activități care implică utilizarea produsului.

6. Reviziile tehnice și întreținerea

În perioada de garanție, reviziile tehnice, precum și eventualele lucrări de reparație se vor realiza numai în centrele service **autorizate sau agreeate** de SC Atelierele Pegas SRL și sunt obligatorii pentru continuitatea garanției în termenii descriși în acest document.

Produsul trebuie menținut într-o stare curată, compatibilă cu buna lui funcționare. Trebuie depozitat într-un loc ferit de soare și umezeală. Curățați produsul cu atenție și evitați pătrunderea lichidelor în interior. Acolo unde este oportun, curățați produsul cu o cârpă moale și uscată. Aveți grijă să nu deteriorați produsul la curățire prin angrenarea de particule care pot zgâria sau avaria produsul. Folosiți numai substanțe de curățire destinate în mod expres pentru produsul Dvs.

Întreținerea făcută din timp duce la mărirea duratei de viață a produsului și a siguranței în funcționare. Periodic executați operațiuni de curățire și acolo unde este necesar lubrificați. Nu spălați cu apă sub presiune sau cu jet care poate facilita introducerea lichidelor în interior. Nu folosiți substanțe de curățire care prin natura lor au o acțiune agresivă.

NOTĂ IMPORTANTĂ

Un accident sau un alt impact (căzături violente, impact frontal, rostogoliri, accidente cu implicarea unui automobil, utilizare care presupune folosirea unor forțe nerezonabil de mari asupra bicicletei etc) poate pune un stres extraordinar pe componentele produsului și determină un fenomen numit "oboseală prematură" (prematurely fatigue) în sensul că proprietățile fizice ale materialelor suferă schimbări negative care conduc la un comportament incompatibil cu utilizarea produsului în condiții optime de siguranță. Componentele care suferă acest stres pot eșua brusc și catastrofal, cauzând pagube materiale însemnate, vătămări grave sau chiar deces.

În consecință, dacă produsul dvs. a fost supus unui astfel de impact, este recomandat să mergeți imediat la unul din magazinele Pegas pentru o inspecție amănunțită. De asemenea, vă recomandăm cu tărie să nu mai folosiți produsul după un astfel de incident. Nu de puține ori, aceste lovituri nu lasă urme vizibile, așa că inspecția vizuală nu este un mod obiectiv de a controla produsul sau componentele acestuia. Schimbările calitative ale materialelor din care este făcut produsul cauzate de oboseală sunt uneori imperceptibile vizual și trebuie determinate de un specialist în domeniu.

Rețea service Pegas

București

Strada Vasile Lascar nr. 142
Sector 2,
Program:
Luni-Vineri 10:00 - 19:00
Sambata 09:00 - 15:00
Duminica Inchis
Telefon:
0799 807 146

Timișoara

Str. Piatra Craiului 1D
Timisoara, jud Timis
Program:
Luni-Vineri 09:00 - 19:00
Sambata 09:00 - 17:00
Duminica Inchis
Telefon:
0799 807 136

Brașov

1.
Coresi Shopping Resort
Str. Zaharia Stancu 1
Brasov 500167
Program:
Luni-Duminica 10:00 - 20:00
Telefon:
0727 310 096

2.
Eliana Mall
Str. Bazaltului nr.2
etaj 1, cod 500053
Program:
Luni-Sambata 09:00 - 20:00
Duminica 10:00 - 18:00
Telefoane:
(+40) 771 694 066

Consultați periodic pagina de internet www.bicicletapegas.ro pentru a vedea în permanență lista de magazine și unități de service autorizate ori agreate de Pegas. Informații despre lista de unități de service autorizate se pot obține la numărul de telefon **0374 771 242** sau la adresa de mail hello@bicicletapegas.ro